

РАЗРАБОТЧИК  
ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ  
с 2001 года в IT



# Импортозамещённые цифровые решения «ИСЕРВ»

2022



## О компании

- **20+** лет на рынке
- **200+** опытных консультантов и разработчиков
- **150+** успешных ИТ-проектов
- Решения в реестре отечественного ПО



### Omni-US<sup>5.0</sup>

Собственное импортозамещённое решение для автоматизации бизнес-процессов предприятий ТЭК и ЖКХ



*Изменить себя.  
Изменить мир.*

# 70+

регионов РФ используют решения «ИСЕРВ»

# 25%

предприятий ТЭК России на АИС «Omni-US»

# >16

млн. лицевого счетов в АИС «Omni-US»

# География проектов

## Сетевые компании

- Россети (РС) Московский регион\*
- РС Северо-Запад\*
- РС Северный Кавказ\*
- РС Ленэнерго\*
- РС Центр и Приволжье\*
- РС Янтарь\*
- РС Тюмень\*
- Севастопольэнерго

## Сбытовые компании

- ДЭК\*\*\*
- ЭСК РусГидро\*\*\*
- Чувашская ЭСК\*\*\*
- Красноярскэнергосбыт\*\*\*
- СахалинЭС, КамчатскЭС, ЯкутскЭС\*\*\*
- 10+ ЭСК



РусГидро



## Генерация

- Дальневосточная ГК (7 регионов)\*\*\*
- Сибирская генерация (5 регионов)
- ТомскРТС, ОмскРТС, БашРТС\*\*
- АТЭК (Краснодарский край)

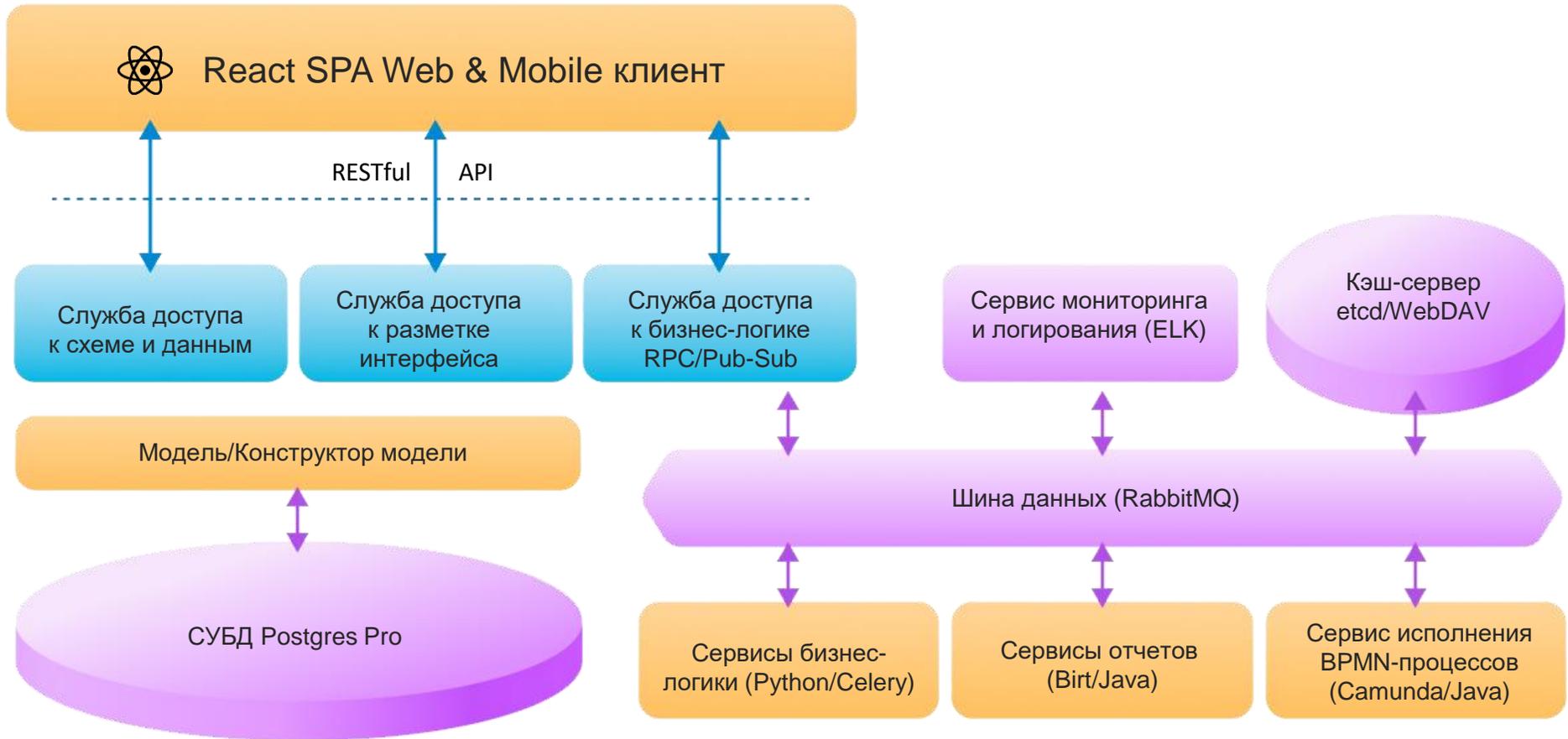
## РКЦ

- ГРЦ г. Новороссийск
- ЕРЦ Респ. Марий Эл
- ЕРКЦ г. Тверь
- ЕРКЦ Чувашии
- ЕИРЦ ПАО «ДЭК»\*\*\*

# Предпосылки проекта импортозамещения

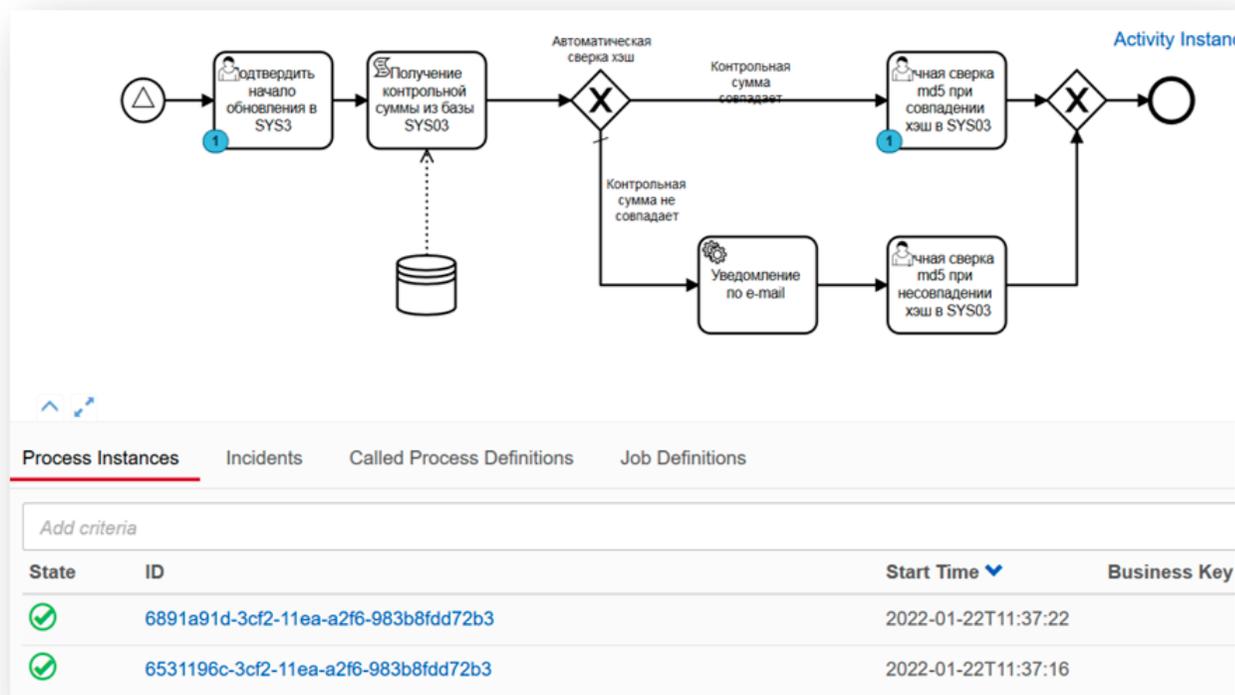
- Большой пул разнородных клиентов
  - Собственный продукт и экспертиза по направлениям:
    - Сбыт и транспорт энергоресурсов
    - Расчёт услуг ЖКХ
    - CRM. Многоканальное взаимодействие с потребителями
  - Опыт построения платформенных решений
  - Открытый код. Возможность самостоятельной доработки
- Единая платформа автоматизации для всех проектов (desktop, web, mobile)
  - Использование импортозамещённых компонентов
  - Унификация решения. Выделение единого «ядра» и проектной конфигурации
  - Оптимизация сроков запуска проектов
  - Высокая масштабируемость. Применение «облачных» технологий
  - Интероперабельность. Low Code. Визуальное проектирование
  - Возможность привлечения интеграторов

# Импортозамещённая платформа IServ

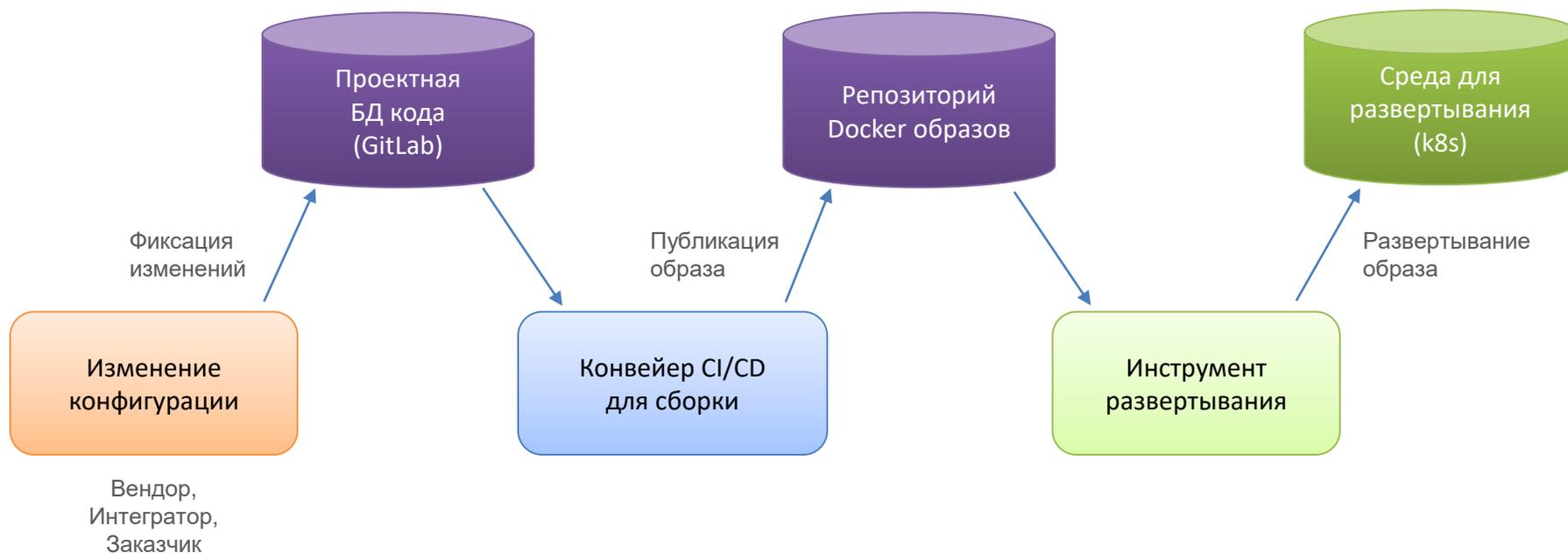


# Средства для визуального проектирования

- Атрибуты бизнес-объектов
- Пользовательский интерфейс
- Ролевая модель (правила доступа)
- BPMN Бизнес-процессы, APM User Tasks
- Документооборот
- Отчеты (витрина, конструктор)
- Метрики, Логи



# Поставка и развёртывание. Управляемое облако



- Упаковка и поставка компонентов решения в Docker-контейнерах
- Работа под управлением кластера Kubernetes/Docker Swarm
- Проектная БД кода. Автоматическое развертывание обновлений
- Безопасность пользователей и сервисов на основе OpenID Connect

# Одна платформа для всех решений



## Решения на базе импортозамещённой цифровой платформы



### «Omni-US» версия 5.0

Автоматизация  
бизнес-процессов  
предприятий ТЭК  
и ЖКХ



CRM. Работа  
с дебиторской  
задолженностью



Сбор  
и расщепление  
платежей



Мобильная  
цифровая  
платформа



Консолидация  
данных, BI



Многоканальные  
интеллектуальные  
сервисы для  
работы  
с потребителями

# Преимущества цифровой платформы

- **Отечественная СУБД PostgreSQL Pro**
- **Open source компоненты** в списке отечественного ПО
- **Web&Mobile-клиент** для реализации интерфейса
- Построение **интерфейса и бизнес-правил на основе конструктора**
- **Совместимость с существующими решениями**
- **Сервер-приложений** для реализации бизнес-логики
- Встроенный **инструментарий разработки**, диагностики и доставки
- Высокая **масштабируемость** решения. Работа в облаке
- **Интероперабельность.** Встраивание в корпоративную архитектуру

# 90%

самостоятельная настройка без привлечения специалиста



легко настраивается силами аналитиков без привлечения разработчиков и обращений в техническую поддержку - до 90 % операций аналитик настраивает сам: бизнес-логику, интерфейс, навигационное меню, сортировки, поисковые формы, фильтрации, списки представлений, вкладки.



camunda



# Подход к импортозамещению существующих решений

- Все объекты внедрения **объективно различаются**
  - Импортозамещать существующие решения **без унификации - дорого**
  - Сборка **единого базового решения** в сотрудничестве с крупными холдингами (ТЗ + базовая конфигурация)
  - **Быстрый запуск** и настройка базового решения силами **Вендора**
  - **Настройка и адаптация** решения под объект внедрения силами **Интегратора**
  - **Единая точка** тех.поддержки и центр компетенции и развития на уровне холдинга
- **Базовая модель ценообразования:**
    - **Лицензирование** – в рамках договора тех.поддержки (ТП). Базовая ТП + подписка на обновления – до 30% от стоимости лицензий
    - **Пуско-наладка базовой версии** – до 30% от стоимости проекта (работы)
    - **Услуги интегратора** – отдельная оценка и закупка
- **Модели импортозамещения:**
    - **Завершенные проекты** – в рамках договора тех. поддержки
    - **Заключенные без требований импортозамещения** – переоценка и продление сроков
    - **Заключенные с требованием импортозамещения** – поставка нового решения в рамках проекта



РАЗРАБОТЧИК  
ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ  
с 2001 года в IT

# Спасибо за внимание!

Владимир Лидерман  
CEO ISERV

Чувашская Республика, г. Чебоксары  
[www.it-serv.ru](http://www.it-serv.ru)



Сканируйте,  
переходите на сайт