



Общество с ограниченной ответственностью «Сибирская генерирующая компания»  
Россия, 115054, г. Москва, улица Дубининская, дом 53 стр. 6; тел.(495) 258-83-00; факс (495) 363-27-81;  
e-mail: [office@sibgenco.ru](mailto:office@sibgenco.ru); ИНН 7709832989; КПП 770901001; р/с 40702810100010042420 в Филиале ОАО «МДМ Банк» в  
г. Москве: к/с 3010181090000000495 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России; БИК 044525495

11.10.2011 № 01/1035

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Директору ООО «ИСЕРВ»

В.В. Лидерману

Уважаемый Владимир Викторович!

ООО «Сибирская генерирующая компания» выражает благодарность компании ООО «ИСЕРВ» за профессионально выполненный проект по доработке и внедрению в промышленную эксплуатацию КИС «Теплосбыт-СГК» построенной на базе автоматизированной информационной системы «Omni-Utilities» на объектах ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и ОАО «Кузбассэнерго» (ТГК-12).

Сотрудники компании ООО «ИСЕРВ» серьезно подошли к поставленной задаче и постарались реализовать проект в соответствии с заявленными параметрами.

В ходе проекта были совместно со специалистами двух компаний решены следующие задачи:

моделирование обновленных бизнес-процессов теплосбытовой деятельности с использованием возможностей системы;

формирование единых алгоритмов расчета в соответствии с требованиями ТГК;

разработка и согласование более 100 выходных отчетных форм;

внедрение системы, включая первоначальную загрузку данных из исторических систем, обучение, запуск и сверку расчетов.

Хочется отметить, что специалисты ООО «ИСЕРВ» старались оперативно реагировать на изменение требований с нашей стороны, что позволило в согласованные сроки получить готовую систему, приспособленную под условия наших объектов.

Доработанная компанией автоматизированная информационная система на данный момент является высокоэффективным инструментом, который надеемся, позволит нам снизить эксплуатационные издержки на организацию работ по сбыту тепловой энергии и снижению дебиторской задолженности.

Мы можем уверенно рекомендовать ООО «ИСЕРВ» для сотрудничества как высокопрофессиональную и надежную компанию. И мы готовы продолжать совместное сотрудничество по дальнейшему развитию внедренной КИС «Теплосбыт-СГК».

С уважением,

Руководитель  
Проектного офиса

Ю.Н. Косачёв